

# Notre charte éthique

## Nos valeurs



Convivialité et esprit d'équipe

Proximité

Respect de l'environnement

Innovation et développement



## Protection de l'environnement



Notre activité de collecte, tri et valorisation des déchets s'inscrit dans une démarche de respect et protection de l'environnement. Certifiés ISO 14 001 depuis 2017, nous sommes inscrits dans un système de management environnemental basé sur une amélioration permanente des performances environnementales. A cet effet, nous nous engageons à réduire et trier nos déchets, à optimiser nos consommations d'énergies et de ressources naturelles, ainsi qu'à limiter notre impact sur l'environnement, notamment sur la question des émissions de gaz à effet de serre.

## Satisfaction clients



La confiance de nos partenaires constitue un des objectifs primordiaux de l'entreprise. Nous souhaitons proposer à nos clients-fournisseurs une haute qualité de service. Cela passe par un accueil agréable, un accompagnement et des conseils adaptés, une parfaite transparence et une diversité de services pour répondre à tous leurs besoins. Ainsi, nous nous engageons à agir dans leur intérêt et à assurer leur satisfaction.

## Amélioration continue



Impliqués dans une politique d'innovation permanente, notre objectif est d'avoir constamment un regard tourné vers l'avenir. Nous proposons pour cela une offre globale environnement et sécurité. Nous visons une amélioration continue de nos services et méthodes de travail afin d'anticiper les attentes de nos partenaires et de répondre au mieux à leurs exigences. En confiant à nos collaborateurs de véritables responsabilités, nous construisons une équipe dynamique et projetée vers le futur.

## Ecoute et dialogue



Chez MJ Valorisation, nous encourageons l'échange et l'écoute entre nos collaborateurs ainsi qu'avec tous nos partenaires. Au sein de notre entreprise, nos relations sont fondées sur le respect et la confiance afin de créer un climat de bien-être et de convivialité au travail. Dans le cadre des relations avec les partenaires et fournisseurs, nous nous engageons à entretenir un dialogue fructueux en tenant compte des intérêts de chacun.

## Respect des règles de santé et de sécurité



Nous accordons une attention particulière aux conditions de santé et de sécurité de nos collaborateurs dans le cadre de leur activité. Pour cela, nous adoptons une politique de prévention, visant à réduire ou supprimer les risques, et réalisons des actions d'information et de formation des salariés sur la santé et la sécurité. Tous les salariés doivent également se conformer aux règlements en place pour assurer leur propre sécurité.

## Intégrité et honnêteté



L'intégrité et l'honnêteté sont deux valeurs que défendent chacun de nos collaborateurs dans l'exercice de leur activité professionnelle. Elles guident notre conduite professionnelle dans toutes nos relations avec des tiers et en interne et assurent une communication transparente et ouverte avec nos partenaires. Nous agissons envers tous avec respect et courtoisie dans l'objectif de créer et garder des relations saines et durables avec chacun de nos interlocuteurs.

## Respect des droits humains



Nous accordons la plus grande importance aux droits des personnes et à leur dignité. Cela se traduit par le respect de la vie privée et de la diversité, la lutte contre les discriminations, la promotion de l'égalité entre les hommes et les femmes, la sanction de toute forme de harcèlement. Nous garantissons également les droits fondamentaux de nos collaborateurs et attendons le même niveau d'exigence de la part de nos parties prenantes.

## Respect de la loi



Notre entreprise s'engage à réaliser les missions qui lui sont confiées dans le respect des lois et réglementations, en particulier dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail, du droit du travail, des droits humains fondamentaux et de la protection de l'environnement. Chacun de nos collaborateurs agit en conformité avec la législation et les règles de déontologie professionnelle relatives à leurs activités.